

## **Lettre ouverte à Madame Pauline de Vos Bolay, Présidente du Conseil d'administration de l'Hôpital neuchâtelois (HNE)**

Madame,

En date du 16 septembre 2015, au cours d'un débat public qui s'est déroulé à La Chaux-de-Fonds, vous avez tenu des propos offensants et totalement erronés à l'égard de l'Hôpital du Jura bernois, propos qui relèvent soit de la mauvaise foi, de l'ignorance ou de la volonté délibérée de nuire.

Cependant mon propos ne se veut ici aucunement polémique mais plutôt pédagogique et avant tout destiné à exprimer en quelques lignes ce qu'est l'Hôpital du Jura bernois, sa haute valeur ajoutée, ce qui fait sa force et son succès auprès de la population.

Tout comme l'ensemble des hôpitaux de notre canton et cela depuis une quinzaine d'années déjà, l'Hôpital du Jura bernois est une société anonyme en mains publiques dont l'unique actionnaire est le canton de Berne. Cette structure juridique extrêmement intéressante, basée sur la confiance et l'autonomie, a permis le spectaculaire développement de notre établissement au cours des dernières années.

Je précise également que notre hôpital de service public ne verse aucun dividende mais investit judicieusement ses éventuelles marges bénéficiaires dans l'amélioration du confort et des prestations médicales, ceci conformément à notre vision et notre mission qui place le patient réellement et concrètement au centre de nos préoccupations en accord avec le canton de Berne, notre actionnaire unique.

Ne bénéficiant d'aucune subvention étatique (prestations d'intérêt général) et facturant ses prestations stationnaires à un coût moyen inférieur aux établissements qui nous entourent, c'est grâce à une excellente stratégie et à la qualité de son équipe dirigeante que notre hôpital peut offrir, sur ses sites de Moutier et de Saint-Imier, des services de sauvetages, des services d'urgences, des blocs opératoires, des services de surveillance continues, des services de médecine, de chirurgie, de gynécologie-obstétrique ou encore des plateaux techniques de pointe en imagerie médicale.

Enfin les dernières statistiques bernoises montrent que l'Hôpital du Jura bernois est le deuxième établissement le moins cher du canton s'agissant des séjours hospitaliers.

Au niveau des compétences médicales, nos patients peuvent compter sur la présence permanente de 30 médecins-chefs, 3 médecins-chefs adjoints, 3 chefs de clinique et 28 médecins assistants, tous salariés et au bénéfice d'un contrat de travail. En outre, nous collaborons régulièrement avec 15 médecins agréés qui proposent des consultations et des traitements dans une dizaine de spécialités sur les deux sites.

Emblématique du dynamisme de nos services, la maternité du site de Saint-Imier connaît un développement très réjouissant qui découle de l'effet combiné de la confiance, de la réputation et de la qualité des soins et de l'hôtellerie. Pierre angulaire de la maternité, les compétences élevées de l'équipe multidisciplinaire assurent en toute circonstance de jour comme de nuit la présence de sages-femmes, de gynécologues, d'anesthésistes, de pédiatres, de radiologues, de spécialistes du laboratoire ainsi que la présence 24 heures sur 24 d'une équipe chirurgicale et d'une unité de surveillance continue.

L'Hôpital du Jura bernois, en tant qu'établissement reconnu par la liste hospitalière du canton de Berne, exerce une large mission de service public en admettant sans restriction sur ses deux sites, jour et nuit, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, toute personne nécessitant des soins urgents ou programmés dans le respect de sa dignité et de son intimité.

Expression concrète du respect que nous manifestons à l'égard de nos patients, nous nous faisons un point d'honneur à assurer des admissions immédiates en cas d'urgence ainsi que des délais d'attente très courts aux urgences, en radiologie et pour toutes les opérations programmées.

Au chapitre des compétences, nous pouvons nous appuyer sur des professionnels motivés, très bien formés et bénéficiant d'une excellente convention collective de travail commune à tous les hôpitaux publics du canton. Ces 2 dernières années notre stratégie de développement nous a permis de créer 35 nouvelles places de travail, contribuant ainsi substantiellement à renforcer l'accès aux soins de proximité pour l'ensemble de la population du Jura bernois.

Conscient de l'importance de travailler en réseau et en cas de besoin, notre hôpital coopère avec les médecins généralistes, les Services Psychiatriques du Jura bernois, l'Hôpital de Bienne, l'Hôpital du Jura, les hôpitaux universitaires de Berne et de Genève, la Pharmacie interjurassienne ou encore la Clinique du Noirmont et l'Hôpital de La Providence.

L'Hôpital du Jura bernois est un établissement sans dette, disposant de fonds propres à hauteur de 42 millions avec deux plateaux techniques à la pointe de la technologie et des infrastructures architecturales totalement rénovées tant à Moutier qu'à Saint-Imier.

Notre hôpital de service public et de proximité répond parfaitement aux attentes de la population du Jura bernois ; il est un excellent modèle de qualité, de sécurité et d'économicité tout en respectant ses patients, son personnel et ses partenaires.

En vous priant à l'avenir d'user de propos plus respectueux à l'égard de notre personnel et de la qualité de notre travail, je vous prie d'agréer, Madame, mes salutations distinguées.

Dominique Sartori  
Lic. économie et gestion, MBA  
Directeur général  
Hôpital du Jura bernois